Unsere Qualitätspolitik

Kundenzufriedenheit als oberstes Gebot

Wir betreuen derzeit nahezu 5.000 Kunden in allen Bereichen der Industrie, Automobile oder der Luftfahrt. Teilweise mit höchsten Anforderungen an unsere Leistungen sowie an die Qualität unserer Produkte. Wichtig ist es uns, diese Anforderungen unserer Kunden an die Qualität unserer Arbeit konsequent zu erfüllen.

Qualität muss umgesetzt werden

Die Qualität der Ware ist nur ein Faktor eines erfolgreichen Unternehmens. Qualität besteht aus vielen Punkten. Der richtige Umgang mit Ergebnissen sowie die richtigen Schlussfolgerungen sind ein Schlüssel zur Qualität. Sämtliche Produktbezogenen Vorschriften wie Zeichnungen und DIN-Normen müssen auf Machbarkeit geprüft und deren Konformität muss gewährleistet sein.

Nur höchste Qualität sichert unseren Erfolg und den Vorsprung vor dem Wettbewerb

Permanente Verbesserung der Prozesse und die ständige Optimierung unserer Dienstleistungen sind unser Schlüssel zum Erfolg. Das Ziel ist die 0-Fehler Lieferung und möglichst 100% Liefertreue. Erreichen können wir dies nur mit einem offenem Umgang mit Fehlern und dementsprechende Abstellprozesse um diese zukünftig zu vermeiden.

TIS

Wälzkörpertechnologie GmbH
Rolling Components

Kontinuierliche Qualitätsverbesserung

Wir aufgehört hat Besser zu werden, hat aufgehört gut zu sein.

Qualität durch Denken und Handeln

Die Qualität wir beeinflusst durch unser Denken und Handeln. Um unsere Qualitätsziele zu erreichen müssen die Fähigkeiten und das qualitätsorientierte Denken unserer Mitarbeiter ständig weiterentwickelt werden.

Vollständig zufriedene Kunden

Kundenzufriedenheit ist oberstes Gebot. Der Kunde unser höchstes Gut. Trotzdem legen wir Wert auf ein freundliches und partnerschaftliches Miteinander. Einseitige Geschäftsbeziehungen entsprechen nicht dem Leitbild unseres Unternehmens.
Kundenzufriedenheit besteht aus freundlicher und kompetenter Beratung, der Liefertermintreue und natürlich aus einer fehlerfreien Lieferung.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind der Schlüssel zu hoher Qualität

Durch die Leistung unserer Mitarbeiter wird die Qualität direkt beeinflusst. Nur Motivierte und geschulte Mitarbeiter können diese Forderung aufrechterhalten. Deshalb legen wir Wert auf ständige Gespräche untereinander. Die Integration aller Mitarbeiter und natürlich die dementsprechende Entlohnung ist uns ein wichtiger Punkt um die Leistung aller auf dem gewünschten Niveau zu halten.

Qualität durch Führung

Die Führungskräfte sind das Vorbild für alle Mitarbeiter. Deshalb müssen diese klare und erreichbare Ziele formulieren und alle bei der Realisierung dieser Ziele unterstützen. Auch hier gilt auch ein Miteinander, fern aller Ebenen der Hierarchie. Nur Miteinander können die gesteckten Ziele erreicht werden. Integration und Motivation sollen hier die Bindeglieder darstellen.